

Política de Gestión de la Calidad

Nuestra empresa quiere seguir siendo un referente como empresa instaladora en Terrassa y en su comarca. Por este motivo la Dirección de Servaigua, decidió en su día implantar y desarrollar un sistema de gestión de la calidad basado en la norma UNE-EN ISO 9001 y actualizarlo conforme a la versión vigente de la misma.

La mejora continua de los productos y servicios, son los valores de referencia de la gestión de la Calidad. El desarrollo de estos valores proporciona las siguientes líneas de actuación, sobre las que se fundamenta nuestro sistema de gestión de la calidad:

- El cumplimiento de los contratos y su correcta ejecución, de acuerdo con los compromisos logrados con nuestros clientes. Utilizando equipos adecuados y realizados por personal cualificado, garantizando el cumplimiento de la legislación y reglamentación aplicable y cumpliendo los plazos establecidos.
- La garantía de la calidad de nuestros servicios, a fin y efecto de satisfacer las expectativas de nuestros clientes, recogiendo y dando respuesta a sus inquietudes y necesidades con la mayor diligencia posible.
- La orientación de nuestros procesos a la mejora continua de los servicios prestados y a la satisfacción del cliente.
- Potenciar y fomentar la competencia y toma de conciencia de las personas, para lograr los objetivos anteriores.
- Colaborar con los clientes, administraciones y proveedores para mejorar la gestión de la Calidad en nuestro campo de actuación.

La Dirección garantiza la adecuación, mantenimiento y seguimiento del sistema de Calidad, que esta política se comunique, se entienda y se aplique dentro de la empresa y que esté disponible para las partes interesadas pertinentes. Así mismo se compromete a satisfacer los requisitos aplicables, a dotar los recursos necesarios para el sistema de gestión de la calidad y finalmente a actualizar esta política, cuando proceda.

Terrassa, a 31 de diciembre de 2019

Servaigua, S.L.
C/ Miró, 112, Nau 3
Telf. 93 731 67 06
08223 TERRASSA

Joan Antoni Sanromà Vima
Director