

Política de Gestió de la Qualitat

La nostra empresa vol continuar sent un referent com a empresa instal·ladora a Terrassa i a la seva comarca. Per aquest motiu la Direcció de Servaigua, va decidir en el seu dia implantar i desenvolupar un sistema de gestió de la qualitat basat en la norma UNE-EN ISO 9001 i actualitzar-lo conforme a la versió vigent de la mateixa.

La millora continua dels productes i serveis, són els valors de referència de la gestió de la Qualitat. El desenvolupament d'aquests valors proporciona les següents línies d'actuació, sobre les que es fonamenta el nostre sistema de gestió de la qualitat:

- El compliment dels contractes i la seva correcta execució, d'acord amb els compromisos assolits amb els nostres clients. Utilitzant equips adequats i realitzats per personal qualificat, garantint el compliment de la legislació i reglamentació aplicable i complint els terminis establerts.
- La garantia de la qualitat dels nostres serveis, a fi i efecte de satisfer les expectatives dels nostres clients, recollint i donant resposta a les seves inquietuds i necessitats amb la major diligència possible.
- L'orientació dels nostres processos a la millora continua dels serveis prestats i a la satisfacció del client.
- Potenciar i fomentar la competència i presa de consciència de les persones, per tal d'assolir les fites anteriors.
- Col·laborar amb els clients, administracions i proveïdors per a millorar la gestió de la Qualitat en el nostre camp d'actuació.

La Direcció garanteix l'adequació, manteniment i seguiment del sistema de Qualitat, que aquesta política es comuniqui, s'entengui i s'apliqui dins de l'empresa i que estigui disponible per a les parts interessades pertinents. Així mateix es compromet a satisfer els requisits aplicables, a dotar els recursos necessaris per al sistema de gestió de la qualitat i finalment a actualitzar aquesta política, quan escaigui.

Terrassa, a 31 de desembre de 2019

SERVEIS DE L'AGUA, S.A.
C/ Miró, 112, Nau 3
Telf. 93 731 67 06
08223 TERRASSA

Joan Antoni Sanromà i Vima
Director